Neuerungen HDI Cyberversicherung 2022

HDI Cyberversicherung

PM Cyber / November 2022

1

Summary Neuerungen

FFBCY 1000:03 – Highlights der Neuerungen im Überblick

Dem Markt voraus
mit der HDI Awarenessklausel

Kostenneutrale Integration
der Bausteine Cyberspionage und Internetdiebstahl im Standard

Neuer opt. Baustein
BU auch bei technischen Problemen

Cyber-Security-Baustein
jährlicher Statuscheck des IT-Sicherheitsniveaus

Klarstellung inkludierter Präventionsleistungen
mit separater Klausel

Der Kunde im Fokus
Beweislasterleichterung in der Eigenschadendeckung

Echte Mehrkosten
bei einer Betriebsunterbrechung

BU-Leistung
aufgrund forensischer Untersuchungen oder behördlicher Anordnung

Aufnahme von Programmierfehlern
als auslösendes Ereignis

Klares Statement
zum Krisenmanagement

Produkt-Update Cyber 2022 – Kunden und Vertriebspartner im Fokus

Neuerungen in den Bedingungen

Bedingungen

Neben Klarstellungen sind vor allem folgende Neuerungen und Highlights im Cyberprodukt enthalten (FFBCY 1000:03)

Optionale Bausteine **Cyberspionage** und **Internetdiebstahl** immer beitragsfrei mitversichert

Neuer optionaler Baustein **BU bei technischen Problemen** mit einem Sublimit von 100.000 Euro

„Echte“ Mehrkosten in der Betriebsunterbrechung

Klarstellung der BU auch **durch forensische Untersuchung** und Verfügung einer Datenschutzbehörde

Klarstellung beim optionalen Baustein **BU durch Cloudausfall**: Die BU gilt aufgrund der Nichtverfügbarkeit eines „nicht selbstbetriebenen IT-Systems“ als versichert

Produkt-Update Cyber 2022 – Kunden und Vertriebspartner im Fokus

Neuerungen in den Bedingungen

Bedingungen

Neben Klarstellungen sind vor allem folgende Neuerungen und Highlights im Cyberprodukt enthalten (FFBCY 1000:03)

Optionale Bausteine **Cyberspionage** und **Internetdiebstahl** immer beitragsfrei mitversichert

Neuer optionaler Baustein **BU bei technischen Problemen** mit einem Sublimit von 100.000 Euro

„Echte“ Mehrkosten in der Betriebsunterbrechung

Das kostenneutral inkludierte Perseus-Premium-Präventions-paket stellen wir mit den Leistungsinhalten über eine separate Klausel transparent für Vertriebspartner und Kunden dar.

Die Klausel wird automatisch mit jeder Police vereinbart.

Klarstellung der BU auch **durch forensische Untersuchung** und Verfügung einer Datenschutzbehörde

Klarstellung beim optionalen Baustein **BU durch Cloudausfall**: Die BU gilt aufgrund der Nichtverfügbarkeit eines „nicht selbstbetriebenen IT-Systems“ als versichert

Produkt-Update Cyber 2022 – Kunden und Vertriebspartner im Fokus

Neuerungen in den Bedingungen

Bedingungen

Neben Klarstellungen sind vor allem folgende Neuerungen und Highlights im Cyberprodukt enthalten (FFBCY 1000:03)

Optionale Bausteine **Cyberspionage** und **Internetdiebstahl** immer beitragsfrei mitversichert

Neuer optionaler Baustein **BU bei technischen Problemen** mit einem Sublimit von 100.000 Euro

„Echte“ Mehrkosten in der Betriebsunterbrechung

Klarstellung der BU auch **durch forensische Untersuchung** und Verfügung einer Datenschutzbehörde

Klarstellung beim optionalen Baustein **BU durch Cloudausfall**: Die BU gilt aufgrund der Nichtverfügbarkeit eines „nicht selbstbetriebenen IT-Systems“ als versichert

Das bedeutet für Bestandskunden:

Da wir unsere Leistungs-Update-Garantie bereits 2019 als Standard in unsere Bedingungen aufgenommen haben, gelten die neuen Bedingungsverbesserungen im Schadenfall auch für diese Bestandsverträge.

Produkt-Update Cyber 2022 – Kunden und Vertriebspartner im Fokus

Neuerungen in den Bedingungen

Tarif

Verlässlichkeit und Konstanz für unsere Kunden und Vertriebspartner stehen auch bei dieser Produkt-anpassung im Vordergrund. Durch strategische präventive Maßnahmen (diese bauen wir mit unserem Produkt-Update noch weiter aus – Cyber-Security-Baustein) und gezieltes Underwriting ist das Tarifniveau der HDI Cyberversicherung für Firmen und Freie Berufe weiterhin gleichbleibend

Kunden mit Onlineumsätze

Kunden mit Onlineumsätzen stellen wir eine bedarfsgerechte Beitragsberechnung zur Verfügung. Neben den Berechnungsänderungen entfällt zusätzlich die tarifierungsrelevante Frage nach der Nutzung von Zahlungsdienstleistern und Webshop-Betreibern.

Risiken mit einem Onlineumsatz von über 1 Mio. Euro sind anfragepflichtig.

Produkt-Update Cyber 2022 – Kunden und Vertriebspartner im Fokus

Neue Optionale Zusatzbausteine der Cyberversicherung

Unsere neuen optionalen Bausteine sind:

Cyber Betriebsunter-brechung durch Cloudausfall und **Cyber Betriebsunterbrechung durch technische Störung** sowie **Cyber-Security-Baustein**

Optionale Bausteine für Cyber-Betriebsunterbrechung

Sublimits zu den optionalen Deckungserweiterungen	
Cyber-Betriebsunterbrechung durch Cloud-Ausfall	Versicherungssumme, max. 250.000 EUR
Cyber-Betriebsunterbrechung durch technische Störung	100.000 EUR

1) Z.B. Unter- und Überspannung oder unterlassenes IT-Systemupgrade.

Neue optionale Bausteine

Cyber-Betriebsunterbrechung durch Cloudausfall und durch technische Störung

Optionale Zusatzbausteine

Bereits 2021 haben wir die optionalen Bausteine **Cyber-spionage** und **Internetdiebstahl** beitragsneutral in unser Bedingungs-werk als Standard integriert. Mit dem Produkt-Update stellen wir nun den neuen optionalen Baustein **Cyber-Betriebsunterbrechung bei technischen Problemen** unseren Kunden und Vertriebs-partnern zur bedarfsgerechten Absicherung zur Verfügung. Die Tarifierung erfolgt analog des optionalen Bausteins **Cyber-Betriebsunterbrechung durch Cloudausfall.**

Im Produkt FFBCY 1000:03 / Tarifgeneration 10 / 2022 stehen folgende optionale Bausteine zur Verfügung:

- Bei Cloud-Ausfall
- Durch technische Störungen

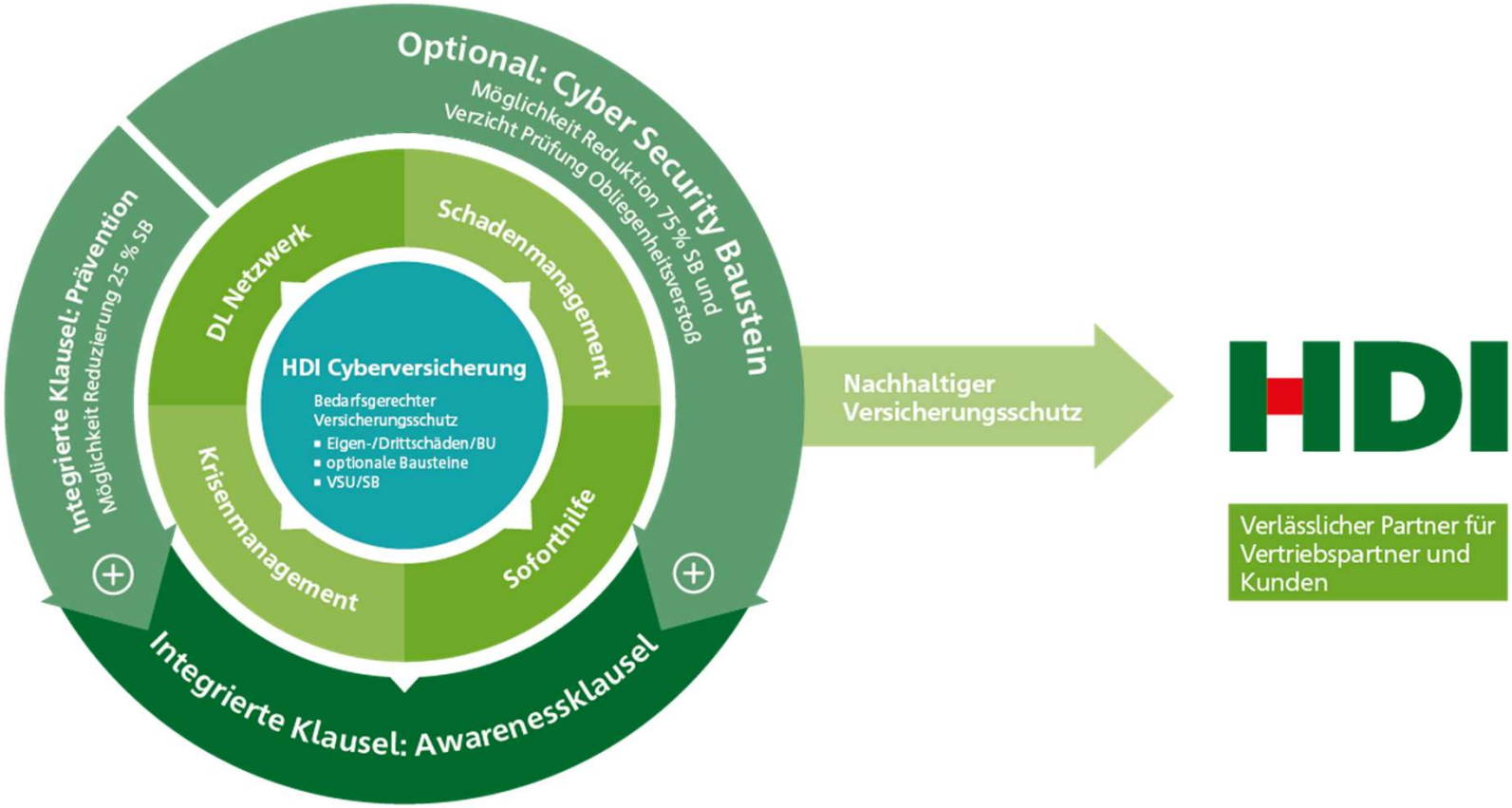
Schon 2021 haben wir den **Cyber-Security-Baustein** als Standard in unserem Bedingungswerk definiert. Dieser setzt mit dem enthaltenen Security Baseline Check (SBC) unseres Partners Perseus an der IT-Sicherheit des entsprechenden Unternehmens an: Denn nur, wer über den aktuellen Stand der eigenen IT-Sicherheit Bescheid weiß, kann diese auch erhöhen.

Beim SBC handelt es sich um ein IT-Audit, welches sich aus den Schritten Fragebogen, Analyse und technischer IT-Check zusammensetzt. Dabei werden unterschied-liche IT-Sicherheitskomponenten betrachtet, bewertet und in einem Bericht zusammengefasst. Daraus leiten sich im Anschluss Verbesserungsmaßnahmen ab.

Im neuen HDI Cyberprodukt kann der Kunde über einen optionalen Baustein diese Leistung hinzu wählen. Die Leistungen werden über eine separate Klausel in der Police vereinbart. Der Kunde erhält somit Anrecht auf einen jährlichen (je Versicherungsperiode) Security Baseline Check. Der Baustein kostet 499 Euro netto. Es fallen keine weiteren Kosten an.

Cyberversicherung neu gedacht

Cyber-Security-Baustein



Für noch mehr Flexibilität

Erweiterung der monetären Standard-SB-Varianten

NEU: aktueller Versicherungsschutz durch Leistungs-Update-Garantie[1)]

Die Cyberversicherung bietet Unternehmen Versicherungsschutz für

- **Eigenschäden:** Kosten, Serviceleistungen und Betriebsunterbrechung
- **Drittschäden**

Versicherungssummen	100.000 EUR, 250.000 EUR, 500.000 EUR, 750.000 EUR, 1.000.000 EUR einfache Jahresmaximierung, **NEU: 2.000.000 EUR**
Selbstbehalt	**NEU 500 EUR,** 1.000 EUR (Standard) oder 2.500 EUR sowie Wartezeit bei BU von 12 Std., **NEU: 5.000 EUR**
Geltungsbereich	Weltweit
Laufzeit	1 Jahr (mit automatischer Verlängerung)
Priorität	**Die HDI Cyberversicherung geht immer vor.**

1) Ändert HDI die diesem Vertrag zugrundeliegenden Bedingungen ausschließlich zum Vorteil des Versicherungsnehmers und ohne Mehrbeitrag, so gelten die Inhalte der neuen Bedingungen mit sofortiger Wirkung auch für diesen Vertrag.

NEU: aktualisierte Risikofragen im Antragsprozess

Risikofragen im Antragsprozess:

Wegfall der Tarifierungsfrage für den Onlinehandel (Webshopbetreiber und Zahlungsdienstleister)

Sonstiges:

Seit jeher zählt das integrierte Premium Präventions-paket zu einem unserer Leistungsmerkmale und Highlights. Seit Mitte des Jahres steht der neue Perseus Cyber-Notfallplan für HDI Kunden über die Präventionsplattform zur Verfügung.

2

Security Baseline Check

Beschreibung & Ablauf der Dienstleistung

Security Baseline Check

Eine hybride Risikoevaluierung

Fragebogen

Self-Assessment (mit Fragebogen)

Eine Selbsteinschätzung hilft den Analysten die ersten Datenpunkte zu sammeln.

Risikodialog

Risikodialog (via Telefonat)

Ein Telefonat mit dem Analysten vertieft die im Self-Assessment gesammelten Datenpunkte zur organisatorischen Umsetzung der Sicherheitsstandards.

Analyse & Dokumentation

Live-Analyse (per Fernwartung)

Der Analyst verbindet sich mit dem System und überprüft so die technische Umsetzung der Sicherheitsstandards.

Security Baseline Check

Die Prüfkriterien

Organisatorische Checks

Backup-Konzept
Hands-On-Überprüfung, ob ein Konzept / Prozess vorhanden ist und Best Practices eingehalten werden

BYOD Policy
Hands-On-Überprüfung, ob ein Konzept / Prozess zur Nutzung von privaten Geräten vorhanden ist und Best Practices eingehalten werden

Technische Checks

Benutzerkonten
Überprüfung der Betriebssystemnutzer (inkl. Passwörter) | Überprüfung der Berechtigungen | Überprüfung von Shared-Accounts

Antivirenprogramm
Überprüfung der eingesetzten Anti-Virus-Software (Signaturen, Autostart, Lizenz)

Firewall-Konfiguration
Überprüfung des Firewall- Regelsatzes auf Zugänge auf interne Systeme sowie Services aus dem Internet

Patchmanagement
Überprüfung des Patchstandes des Betriebssystems | Überprüfung des Patchstandes der installierten Standardsoftware (stichprobenartig) | Überprüfung der Patchmanagement-Konfiguration

USP Awarenessklausel

Der Vorsprung im Markt

25% Reduktion des Selbstbehalts im Schadenfall bei Nutzung des kostenfreien Präventions-angebotes im Rahmen der Cyberversicherung Inhalte des Cyber-Sicherheitstrainings: Digitale Schulungsformate zu Datenschutz und Cybersicherheit / Fingierte Phishingmails / regelmäßige praktische Tipps u.v.m.

75% Reduktion des SBs bei Durchführung eines Perseus Security Baseline Checks (SBC)

Verzicht auf Einwand der Obliegenheiten im Schadenfall → **Somit ist es nun möglich, den SB um 100% zu reduzieren.**

SBC = Kurz-Check der Systeme und Selbstauskunft

perseus.

Blick auf das aktuelle IT Sicherheitsniveau (technisch und organisatorisch) + Empfehlungen für Verbesserungsmaßnahmen

3

Produktänderungen im Überblick

Was beinhaltet das Cyber-Sicherheitskonzept?

Schutz bei finanziellen Folgen einer Cyberattacke

Eigenschäden
z.B. Forensik / Wiederherstellung / Betriebsunterbrechung

Drittschäden
Schutz bei Schadensersatzansprüchen

Kosten & Service
PR- und rechtliche Beratung, Benachrichtigungskosten

Was beinhaltet das Cyber-Sicherheitskonzept?

Notfallhilfe mit Krisenmanagement

Schadenhotline
rund um die Uhr verfügbar

Soforthilfe
auch bei Verdachtsfällen

Expertennetzwerk
für alle Bereiche

Was beinhaltet das Cyber-Sicherheitskonzept?

Prävention durch proaktives Mitarbeiter-Training perseus.

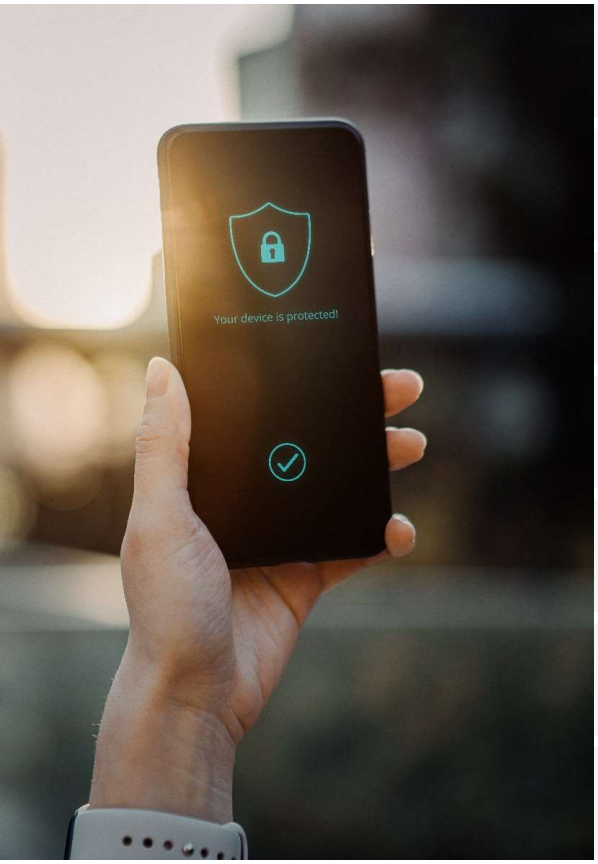
Nachhaltig
Sensibilisierung aller Mitarbeiter durch Schulungen

Praxisnah
fingierte Angriffe durch Phishingmails

Sichere Prozesse
mit dem Notfallplan

Produktänderungen im Überblick

Allgemeine Informationen



Aufnahme von Programmierfehlern als auslösendes Schadenmerkmal
(A. 3 Bedien- und Programmierfehler)

Klarstellung, dass auch Homeoffice als mitversichert gilt
(A. Versicherungsort, Betriebsstätten)

Klarstellung Umgang Obliegenheiten aufgrund Lösegeldversicherung – Umsetzung BaFin Anforderungen (A. 16 ff. Obliegenheiten im Bezug auf Erpressungs- und Lösegeld)

Abzug Selbstbehalt bei Übersteigen der Schadensumme
(A. 26 Selbstbehalt)

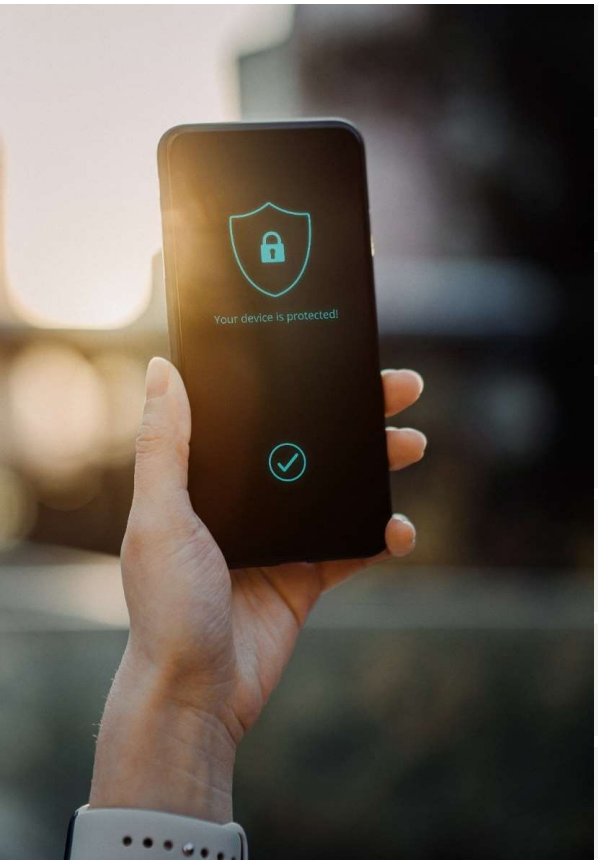
Mitversicherung der groben Fahrlässigkeit
(A. 31.6 Vorsatz und wissentliche Pflichtverletzung)

Aufnahme Obliegenheiten in Bezug auf Erpressungs- und Lösegelder

Separate Klausel Cyberprävention –
Darstellung Leistungsauszug der Perseus Präventionsplattform

Produktänderungen im Überblick

Eigenschäden



Beweislasterleichterung Schadenfall – überwiegende Wahrscheinlichkeit ausreichend
(B. 1.1 Versicherungsfall / versicherter Zeitraum)

Klarstellung Unterversicherungsverzicht
(B. 1.2 Unterversicherungsverzicht)

Wegfall zeitliche Begrenzung (48 Stunden) für Schadenfeststellung
(B 1.3.2 Schadenfeststellung und Forensik)

Krisenmanagement ausdrücklich mitversichert
(B 1.4 Krisenmanagement und versicherte Kosten im Krisenfall)

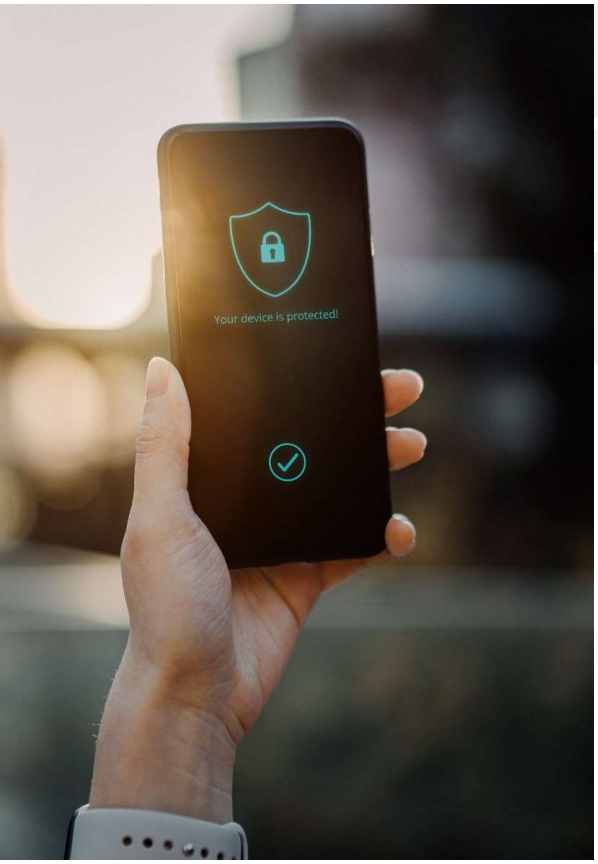
Erweiterung Vertrauensschäden durch Dritte auch auf ehemalige Mitarbeiter
(B 1.4.2 Vertrauensschäden durch Dritte)

Klarstellung, dass auch Versorgungsrechnungen wie Strom / Gas / Wasser und auch Kryptomining unter den Baustein Internet-Diebstahl fällt (B 1.5 Strich 4)

Aufnahme Neubeschaffung nach Neuwert in Hardwareklausel
(B 2.4 Ersatz IT Hardware)

Produktänderungen im Überblick

Betriebsunterbrechung



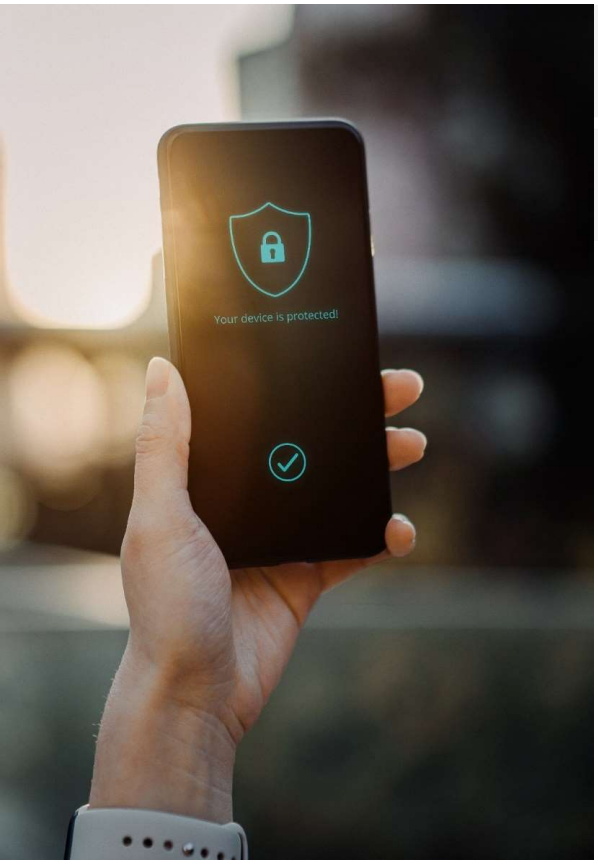
Klarstellung BU aufgrund behördlicher Stilllegung oder notwendiger forensischer Untersuchung als mitversichert (B 3.1 Versicherungsfall/versicherter Zeitraum)

Aufnahme echter Mehrkosten wie z.B. fremde Anlagen oder Dienstleistungen (B 3.5 Mehrkosten)

NEU: optionaler Baustein BU bei technischen Störungen, z.B. Überhitzung, Softwarefehler, unterlassenes IT-Systemupgrade – B 3.8

Produktänderungen im Überblick

Cyberhaftpflicht



Klarstellung / Nennung Medienhaftpflicht
(C 6.1 Unerlaubte elektronische Kommunikation (Medienhaftpflicht))

Aufnahme Verteidigung auch in Strafverfahren
(C 6.3 Abwehrkosten in Bezug auf behördliche Verfahren)

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit

HDI Cyberversicherung

PM Cyber / November 2022